

**Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego nr 01/2023/LEGALHFC z 18.09.2023 r.**

**Dane Zamawiającego:**  
**PROZON FUNDACJA OCHRONY KLIMATU**  
ul. Matuszewska 14, Bud. B9, 03-876 Warszawa  
NIP: 524 18 25 696

**I. Przedmiot zamówienia**

1. Zaprojektowanie i wykonanie strony internetowej – I etap,
2. Obsługa i aktualizacja (w tym wsparcie techniczne i serwisowe) strony internetowej – II etap,

**II. Opis przedmiotu zamówienia**

Strona internetowa ma stanowić przestrzeń wiedzy i wsparcie użytkowników w temacie czynników chłodniczych z grupy HFC. Witryna będzie zawierała treści dotyczące najważniejszych zapisów z dokumentów europejskich i polskich w sprawie HFC oraz szeroko pojętej branży Chłodnictwo i Klimatyzacja. Pojawią się tam również interpretacje przepisów i odpowiedzi na najważniejsze pytania (FAQ). Na stronie mają być umieszczone najistotniejsze informacje techniczne typu: w jakich pojemnikach powinno się transportować HFC, jakie prawa i obowiązki ma kupujący i sprzedający, jak rozpoznać czy HFC pochodzi z legalnego źródła, jakie certyfikaty są potrzebne, itp. Strona ma zostać zaprojektowana w taki sposób, aby korzystanie z niej było jak najbardziej intuicyjne i przyjazne.

**III. Szczegółowy opis zamówienia**

**A. Informacja o realizacji przedmiotu zamówienia w ramach projektów finansowanych z funduszy unijnych.**

Przedmiot zamówienia realizowany jest w ramach projektu *LEGAL HFC 4 LIFE - Opracowanie i wdrożenie modelu współpracy między organami państwa i innymi podmiotami w celu poprawy monitoringu w obszarze HFC i ich nielegalnego obrotu*. Zadanie będzie finansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu LIFE oraz ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

**B. Termin i czas trwania realizacji zamówienia.**

1. Zaprojektowanie oraz wykonanie strony internetowej – do 10 tygodni od daty podpisania umowy.
2. Obsługa i aktualizacja (w tym wsparcie techniczne i serwisowe) strony internetowej – od daty odbioru przez Zamawiającego.

**C. Obowiązki Wykonawcy**

1. **Wykonawca jest zobowiązany do spełnienia niżej wymienionych wymagań technicznych, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej:**
  - a) Wykonawca przeprowadzi analizę wymagań (w tym określi strukturę informacyjną serwisu, analizę docelowych zawartości stron, inne ustalenia wizualno-merytoryczne i proponowane rozwiązania informatyczne) zakończoną dokumentem zatwierdzonym przez Zamawiającego. Strona musi być zgodna z najnowszymi zasadami w projektowaniu serwisów internetowych

- i obejmować co najmniej nagłówek, menu uwzględniające podział na kategorie i podkategorie, grafikę, obszar treści właściwych, stopkę, itd.
- a. Zaakceptowanie strony nastąpi po przeprowadzeniu przez Zamawiającego testów weryfikujących spełnienie stawianych wymagań technicznych i funkcjonalnych.
  - b. Zamawiający przewiduje, że struktura strony internetowej będzie obejmowała stronę główną oraz do 40 podstron.
  - b) Strona będzie utworzona w języku polskim i ma posiadać angielskojęzyczną wersję. Tłumaczenie strony na język angielski stanowi przedmiot zamówienia.
  - c) Strona musi być zbudowana w oparciu o pozwalający w intuicyjny sposób kształtować i zarządzać treścią systemem zarządzania treścią CMS Wordpress lub równoważnym systemem spełniającym poniższe kryteria:
    - a. System jest dystrybuowany na licencji GNU General Public License, version 2 lub późniejszej lub równoważnej
    - b. System posiada funkcje umożliwiające wizualne (bez programowania) zarządzanie elementami serwisu internetowego, w tym struktury informacyjnej stron z kategoryzacją, blokową organizację elementów strony, obsługę procesu publikacji stron WWW (przygotowanie treści strony, publikacja z określaniem parametrów publikacji, archiwizacja stron, wykorzystanie szablonów graficznych opartych na CSS).
    - c. Zarządzanie użytkownikami serwisu z określaniem uprawnień dostępu.
    - d. Funkcja automatycznej aktualizacji CMS i weryfikacji stanu bezpieczeństwa.
    - e. Potwierdzona dostępność na rynku rozszerzeń/wtyczek w wersjach bezpłatnych i płatnych umożliwiających m.in.:
      - wykorzystanie Google Analytics,
      - wizualne zarządzanie wszystkimi elementami strony, z podziałem na dostosowanie wyglądu stron na PC i urządzenia mobilne (smartfon, tablet),
      - współpracę z mediami społecznościowymi (co najmniej Facebook, Instagram, YouTube),
      - zapewnienie dostępności cyfrowej na poziomie wymaganym ustawą o dostępności cyfrowej stron www i aplikacji mobilnych,
      - wizualne tworzenie i obsługę formularzy,
      - optymalizację stron internetowych (SEO),
      - obsługę biblioteki multimedialnych (zarządzanie zasobami i publikację zasobów).
  - d) Struktura strony musi być modułowa oraz musi umożliwiać jej dalszą rozbudowę i modyfikację, w tym:
    - a. tworzenie nieograniczonej liczby nowych bloków, kategorii, działów, podstron,
    - b. dokonywanie zmian, usuwanie, dodawanie, edycję treści i nazewnictwa działów oraz menu strony, samodzielne przenoszenie działów/bloków z jednej na drugą podstronę, sortowanie artykułów, działów i kategorii, włączanie i wyłączanie poszczególnych działów na konkretnych podstronach,
    - c. dołączanie na stronach plików do pobrania, dostęp do plików umieszczanych na stronie internetowej tj. możliwość podmiany lub dodawania nowych plików (co najmniej PDF, docx, xlsx, jpg, png, audio),
    - d. edycję treści stron – tekst i formatowanie, wstawianie elementów multimedialnych itd.
    - e. prowadzenie bloga specjalistycznego,
    - f. moduł wysyłki newslettera,
    - g. formularz do celu anonimowego zgłoszenia podejrzenia nielegalnych działań w zakresie obrotu HFC,
    - h. możliwość wprowadzenia i używania przez użytkowników kalkulatora przeliczania ilości HFC na ekwiwalent CO<sub>2</sub>.

- e) Kształtowanie treści i sposobu ich prezentacji na stronie internetowej zarządzanej przez CMS musi odbywać się za pomocą prostych w obsłudze interfejsów użytkownika, zawierających rozbudowane formularze i moduły.
- f) Wszystkie zastosowane dodatki, wtyczki itp. systemu CMS muszą mieć możliwość pobierania i instalacji ogólnodostępnych aktualizacji.
- g) W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy, bez dodatkowych opłat, wszelkie wymagane licencje na systemy/oprogramowanie niezbędne do uruchomienia strony oraz całą niezbędną Dokumentację powykonawczą (m.in. kody źródłowe i prawa do nich, instrukcję dla Administratorów, w której zawarta zostanie dokumentacja techniczna zawierająca szczegółowy opis budowy systemu oraz instrukcję dla Redaktorów w zakresie tworzenia i publikacji strony).
- h) Strona musi być zabezpieczona poprzez zastosowanie odpowiedniej konfiguracji oraz narzędzi (wtyczek) zabezpieczających przed zdalną ingerencją osób nieupoważnionych, w szczególności ochronę przed usunięciem lub modyfikacją danych.
- i) Wykonawca projektując stronę musi zdefiniować dwa poziomy uprawnień: Administrator z uprawnieniem do zarządzania użytkownikami oraz Redaktor tylko do tworzenia i publikacji treści.
- j) Wykonawca dostarczy Dokumentację oraz hasła w bezpieczny sposób w uzgodnieniu z Zamawiającym.
- k) W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni:
  - a. wydajne działanie systemu - ładowanie strony poniżej 3 sekund,
  - b. dostęp do instrukcji dla Redaktora - dostęp powinien być możliwy również z poziomu panelu zarządzania stroną w postaci obrazkowych instrukcji wyjaśniających proces tworzenia, edycji oraz publikacji treści na stronie (np. pdf., link do podstrony),
  - c. bieżący nadzór techniczny nad prawidłowym działaniem strony, aktualizację CMS oraz w nim zawartych modułów, wtyczek oraz dokonywanie przeglądów raz w miesiącu i przesyłanie raportu na adres wskazany przez Zamawiającego,
  - d. wsparcie użytkowników (helpdesk) za pośrednictwem takich kanałów jak telefon, email lub komunikator w godzinach pracy Fundacji,
  - e. wsparcie serwisowe,
  - f. usunięcie ewentualnych awarii w terminie do 48 godz. od terminu zgłoszenia awarii,
  - g. naprawę usterek w terminie do 5 dni roboczych (licząc od następnego dnia roboczego po dniu zgłoszenia),
  - h. naprawę błędów w terminie do końca następnego dnia roboczego,
  - i. spełnienie wymagań określonych w RODO dotyczących zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
  - j. spełnienie warunku związanego z koniecznością zawarcia informacji dotyczących mechanizmu cookies oraz gromadzenia danych poprzez zamieszczenie dokumentu „Polityka Prywatności” dostarczonego przez Zamawiającego,
  - k. instalację mechanizmu, który pozwoli na zebranie potwierdzenia zapoznania się z polityką plików cookies oraz Klauzulą informacyjną RODO przez osoby odwiedzające stronę internetową,
  - l. wykonywanie kopii zapasowych plików oraz bazy danych wykonywanych codziennie i przechowywanych 30 dni. Ponadto kopie zapasowe muszą być wykonywane za pomocą modułu lub wtyczki, które w sposób zautomatyzowany wykonują kopię zapasową i zapiszą w lokalizacji sieciowej wskazanej przez Zamawiającego.
  - m. ochronę strony przed zdalną ingerencją osób nieupoważnionych, w szczególności ochronę przed usunięciem lub modyfikacją danych.

- l) Strona musi posiadać funkcję monitorowania i rejestrowania dostępu do systemu, rejestrację zmian w systemie oraz przechowywania logów na poziomie plików (tzw. dziennik zdarzeń).
- m) Szablon strony powinien zawierać banery przekierowujące na social media wskazane przez Zamawiającego.
- n) Strona musi posiadać jednolity projekt graficzny, a jej forma będzie określona podczas realizacji zamówienia. Wykonawca przygotowuje i przedstawi Zamawiającemu różne (co najmniej trzy) propozycje szaty graficznej strony. Projekt graficzny (layout) strony internetowej podlega akceptacji Zamawiającego oraz musi nawiązywać do stworzonego loga projektu LEGAL HFC 4LIFE (udostępniona księga znaku) oraz musi być zgodny z zasadami promowania projektów dofinansowanych ze środków Programu LIFE
- o) Przy tworzeniu strony Wykonawca musi zastosować standardowe oraz nowoczesne rozwiązania, takie jak m.in.: wyszukiwarka treści, podlinkowanie logo do strony głównej, tagi, przygotowanie funkcjonalności pod cover photo, animacje i grafiki, możliwość zmiany widoku strony (kafelki lub lista), możliwość pobrania plików, automatyczne generowanie mapy strony, zapisywanie do pliku .pdf,
- p) System musi zapewniać dostęp dla użytkowników końcowych bez konieczności instalacji dodatkowych komponentów na stacji roboczej. Wymagany jest dostęp za pomocą przeglądarki WWW.
- r) Wykonawca przygotowuje rozwiązanie, które będzie poprawnie działać bez względu na urządzenie czy przeglądarkę (responsywność strony)
- s) Strona wraz ze wszystkimi funkcjonalnościami musi być zgodna ze standardami W3C (World Wide Web Consortium), Responsive Web Design (RWD) oraz Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1 na poziomie AA).
- t) Strona internetowa dodatkowo (nie później niż przed przedstawieniem przez Wykonawcę raportu końcowego z przebiegu realizacji zamówienia) musi przejść kompleksowe sprawdzenie wszystkich stron (podstron) w oparciu o metodę oceny dostępności cyfrowej stron internetowych zgodnie z zasadami WCAG 2.1, gdzie wynikiem badania będzie raport, w którym wskazane zostaną niezgodności strony ze standardem WCAG 2.1, które muszą zostać usunięte przez Wykonawcę.
- u) Żaden element strony nie może być zbudowany z wykorzystaniem technologii Adobe Flash (ze względu na wycofanie z użytku).
- w) Strona internetowa powinna być zoptymalizowana pod kątem SEO (optymalizacja pod wyszukiwarkę internetową) i posiadać wtyczkę usprawniającą indeksowanie.
- y) Strona powinna być podpięta pod Google Search Console lub równoważną.
- z) Strona musi posiadać funkcję umożliwiającą gromadzenie zbiorczych danych, np. takich jak: liczba wejść na stronę, średni czas przebywania na stronie, liczba pobrań określonych treści, prezentowanych w dowolnie wybranym okresie. Funkcja powinna być dostępna z poziomu Redaktora.

**Wykonawca jest odpowiedzialny za utworzenie, zredagowanie i zamieszczenie treści na stronie internetowej na podstawie materiałów przekazanych przez Zamawiającego.**

**Wykonawca w ramach realizowanej umowy przeniesie na Zamawiającego wszelkie prawa autorskie i majątkowe prawa autorskie.**